

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ BIG camera (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “เว็บไซต์”) โดย บริษัท บิ๊ก คาเมร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัท ฯ”, “เรา”) ซึ่งประกอบกิจการและกำกับดูแลตลาดออนไลน์แพลตฟอร์มภายใต้ชื่อ “BIG Camera” ในประเทศไทยแต่เพียงผู้เดียว เราตระหนักถึงมาตรการปกป้องข้อมูลในทุกรูปแบบที่บริษัทฯ มีในครอบครองทั้งหมดตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่รวมถึงบริษัทในเครือของเราซึ่งมีรูปแบบธุรกิจที่แตกต่างกันจะมีนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเองแยกต่างหาก

นโยบายฉบับนี้ใช้สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทโดยตรงที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับ การดำเนินกระบวนการซื้อขายสินค้า ผ่านช่องทางของบริษัทเท่านั้น แต่ไม่มีผลใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยบุคคลภายนอกอื่นที่บริษัทไม่มีอำนาจควบคุม แม้จะดำเนินการเชื่อมต่อการให้บริการของทางบริษัทฯ ซึ่งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว ลูกค้าน่าต้องศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บุคคลภายนอกดังกล่าวประกาศแยกต่างหาก

บริษัทฯ มีจุดประสงค์แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า (“ลูกค้า”) ที่กำหนดเกี่ยวกับสิทธิ เงื่อนไขและความจำเป็นของบริษัทในการเก็บ รวบรวม ประมวลผลและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะลูกค้าที่ซื้อสินค้าและใช้บริการสนับสนุนหลังการขายของบริษัทผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ (1) เข้าเยี่ยมชมพื้นที่หน้าร้านสาขา BIG Camera (2) ให้ความสนใจในการซื้อสินค้ากับบริษัทผ่านทางช่องทางออนไลน์ของบริษัทโดยตรง อาทิเช่น เว็บไซต์ของบริษัท และ Chat and Shop Social Media ของบริษัท (เช่น Line Official Account หรือ Facebook หรือ website ของบริษัท) (3) ผ่านช่องทาง Online Marketplace ซึ่งเป็นของผู้ให้บริการภายนอกอื่น ๆ หรือ (4) ผ่านการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มาที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องดำเนินการตลอดกระบวนการซื้อขายสินค้าให้ลูกค้าทั้งหมดรับทราบ ทั้งนี้ เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในพื้นที่ร้าน BIG Camera และ/หรือซื้อสินค้า และ/หรือดำเนินธุรกรรมใดในกระบวนการประมวลสินค้านับกับบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อส่งต่อข้อมูลผ่านช่องทางใด รวมถึงส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทางบริษัทฯ จะถือว่าลูกค้าตกลงและยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าฉบับนี้แล้ว

บริษัท ฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลตามกฎหมาย มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 115, 115/1 ถนนสวัสดิการ 1 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

ทางบริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบการขาย การจัดส่งสินค้า รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ของบริษัทที่ให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านทางช่องทางการติดต่อของบริษัท

วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัว (“นโยบาย”) นี้ อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยข้อมูล ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของคุณ เป็นต้นเพื่อให้การใช้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล ฯ รวมถึงเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต เราจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งครอบคลุมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยและสิทธิของเจ้าของข้อมูลของคุณ ซึ่งคุณมีหน้าที่ต้องอ่านและรับทราบนโยบายนี้ทั้งหมดก่อนที่จะให้ข้อมูลใด ๆ กับบริษัท ฯ ในการขอใช้บริการทางใดทางหนึ่งไม่ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน BIG Camera หรือการลงทะเบียนขอใช้บริการรวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ของเรา โดยคุณจะต้องให้ความยินยอมผ่านการแสดงเจตนาอย่างชัดเจนหรือโดยนัยในการอนุญาตให้บริษัท ฯ รวบรวม ใช้และเก็บรักษาข้อมูลของคุณตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายนี้

บริษัทมีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทั้งหมดที่ระบุไว้เพื่อจุดประสงค์และระยะเวลาดังต่อไปนี้

1. เพื่อความมั่นคงปลอดภัยภายในร้าน ข้อมูลภาพถ่ายจากกล้อง CCTV จะได้รับการบันทึกและเก็บรักษาเพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของร้านค้าของลูกค้าและของผู้อื่นที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลภาพถ่ายดังกล่าวเป็นระยะเวลา 30 วัน ยกเว้นกรณีที่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อการปกป้องเรียกร้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายที่บริษัทอาจมีต่อลูกค้า
2. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาการซื้อขายที่บริษัทมีกับลูกค้า ข้อมูลของลูกค้า จะได้รับการประมวลผลเพื่อการยืนยันสิทธิในการรับสินค้าของลูกค้า โดยเฉพาะการยืนยันการชำระราคาสินค้า รวมถึงเพื่อการจัดส่งสินค้า การรับเรื่องร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ และการติดต่อสอบถามอื่น ๆ ระหว่างบริษัทและลูกค้า

โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังมีหน้าที่ในการให้บริการจัดส่งสินค้าแก่ลูกค้า และ ตลอดระยะเวลาการเรียกร้องสิทธิอื่นใดที่ลูกค้าอาจมีตามเงื่อนไขที่บริษัท กำหนด เช่น ระยะเวลาในการคืนหรือเปลี่ยนสินค้า เป็นต้น

3. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาการให้บริการแก่ User ที่ลงทะเบียนใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลของลูกค้าที่ใช้บริการผ่านบัญชีผู้ใช้บริการดังกล่าวจะได้รับการเก็บและประมวลผลเพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการและประโยชน์ในการให้บริการแก่ User ดังกล่าวได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการที่ตกลงไว้ ครอบคลุมเท่าที่ลูกค้าดังกล่าวยังมีบัญชีผู้ใช้งานกับบริษัทอยู่
4. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาการให้บริการสนับสนุนหลังการขายให้แก่ลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะถูกใช้เพื่อการติดต่อยืนยันผู้ใช้บริการ และเพื่อการให้บริการสนับสนุนต่าง ๆ แก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบริการสนับสนุนหลังการขาย การรับประกัน การซ่อมแซมสินค้า การรับเรื่องร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ และการติดต่อสอบถามอื่นระหว่างบริษัทและลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผลและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังมีหน้าที่ต้องให้บริการแก่ท่าน
5. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำบัญชีและเสียภาษี และหน้าที่ในการจัดทำรายงานต่างๆ ที่บริษัทอาจมีหน้าที่ภายใต้กฎหมาย คำสั่งหรือคำแนะนำของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย
6. เพื่อการปกป้องและการใช้สิทธิประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการเก็บ รวบรวม ประมวลผลโดยบริษัท เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ดังนี้
 - สำหรับภาพถ่ายจากการจัดกิจกรรมภายในร้านค้า บริษัทอาจนำภาพดังกล่าวไปจัดทำเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์บริษัทผ่านช่องทางการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นช่องทางของบริษัทโดยตรงหรือช่องทางสื่ออื่น โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาและใช้ภาพถ่ายดังกล่าวเป็นระยะเวลาที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทรับประกันจะไม่ดำเนินการในลักษณะที่อาจกระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลมากเกินสมควร

- เพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่บริษัทมีกับลูกค้า บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าในครั้งถัดไปเป็นระยะเวลา 3 ปีหลังจากการซื้อสินค้าครั้งสุดท้ายของลูกค้า รวมถึงเพื่อการวิเคราะห์การทำงานตลาดต่าง ๆ ด้วยการทำการตลาดในรูปแบบของ Facebook หรือการวางแผนวิเคราะห์ Customer Segment ที่เหมาะสม
 - เพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทและลูกค้ารายบุคคล และลูกค้าในภาพรวมของบริษัท บริษัทจะใช้ข้อมูลการใช้บริการและการซื้อขายทั้งหมดเพื่อการวางแผนปรับปรุงสินค้าและบริการของบริษัทให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า การฝึกอบรมพนักงาน การพิจารณาทบทวนการแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้า การจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลที่ระบุตัวตนของลูกค้าไว้เป็นระยะเวลา 1 ปีปฏิทิน และอาจเก็บข้อมูลในลักษณะของสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวตนของลูกค้าต่อเนื่อง เท่าที่บริษัทอาจพิจารณาว่ามีความจำเป็นทางธุรกิจ โดยรับประกันไม่ให้กระทบสิทธิของเจ้าของข้อมูลมากเกินไป
 - เพื่อการปกป้องและต่อสู้สิทธิการเรียกร้อง หรือข้อพิพาทใดที่บริษัทอาจมีกับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเพื่อการดำเนินการวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นระยะเวลาที่จำเป็นตลอดระยะเวลาอายุความที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย
7. กรณีที่ลูกค้าให้ความยินยอมเป็นกรณีเฉพาะ บริษัทจะใช้ข้อมูลการติดต่อของลูกค้าในการติดต่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทที่ลูกค้าอาจสนใจ หรืออาจใช้ข้อมูลประเภทเพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้บริการทางออนไลน์ของลูกค้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ลูกค้าอาจให้ความยินยอมแก่บริษัท สำหรับกรณีนี้บริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าลูกค้าจะถอนความยินยอม

ข้อยกเว้น

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 นี้ แม้จะได้รับความยินยอมให้จัดเก็บข้อมูลแล้วนั้น บริษัท ฯ ต้องมีการแจ้งต่อเจ้าของข้อมูลถึง วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลาที่คาดหมายได้ว่าจะเก็บข้อมูลไว้ ข้อมูลให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนที่เก็บข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ เพื่อ

ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการรวมถึงการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัท ฯ เท่านั้น ซึ่งบริษัท ฯ อาจขอข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของคุณเพิ่มเติมในภายหลัง และการดำเนินการดังกล่าวจะมีการขอความยินยอมจากคุณก่อนทำการเก็บรวบรวมไว้แต่

- เพื่อประโยชน์ของคุณและการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- เพื่อจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม
- เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ฯ เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลที่บริษัทรวบรวมและประมวลผล

บริษัท ฯ จะรวบรวมข้อมูลที่คุณให้ไว้กับบริษัท ฯ โดยตรง เช่น

สำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางหน้าร้าน BIG Camera Shop ได้แก่

1. ข้อมูลภาพถ่ายใบหน้าของท่านที่อาจได้รับการบันทึกผ่านการดำเนินการดังนี้

(1) การบันทึกด้วยระบบ CCTV ที่ติดตั้งไว้บริเวณพื้นที่ร้าน

(2) การถ่ายภาพการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในพื้นที่ร้านค้า พื้นที่จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ทั้งในลักษณะของการจัดกิจกรรมและการจัดทำภาพถ่ายทอดสตหรือการบันทึกวิดีโอต่าง ๆ ซึ่งหากลูกค้าไม่ประสงค์ให้มีการถ่ายภาพของท่าน แนะนำให้ลูกค้าหลีกเลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่ที่มีการถ่ายทอดสดหรือสามารถแจ้งจุดประสงค์ปฏิเสธการถ่ายภาพดังกล่าวได้

2. ข้อมูลการชำระเงินค่าสินค้าซึ่งอาจรวมถึง Payment Slip หรือข้อมูลบัตรเครดิตที่จะมีการเก็บผ่านระบบ POS

3. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ลูกค้าอาจนำเสนอให้แก่บริษัทเพื่อการซื้อสินค้าที่ต้องการ ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้

- เอกสารเพื่อการจัดทำเอกสารบัญชีและภาษีให้แก่ลูกค้า เช่น ข้อมูลหลักฐานบัตรประชาชนเพื่อการออกไปกำกับภาษี หรือหนังสือเดินทางเพื่อการออก Tax Refund
- กรณีการแลกเปลี่ยนเครื่องเก่าเป็นเครื่องใหม่ ได้แก่ เอกสารหลักฐานบัตรประชาชน และข้อมูลที่ลูกค้าอาจต้องกรอกให้แก่บริษัทสำหรับการรับซื้อสินค้ามือสองดังกล่าว
- ข้อมูลสำหรับการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า (Pre-Order / Pre-Sale) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และข้อมูลการติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ และ/หรือ อีเมล)
- ข้อมูลสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมใดที่ลูกค้าอาจให้ความสนใจในการรับสิทธิดังกล่าว เช่น ข้อมูลสำหรับการเข้าร่วม Campaign กิจกรรมส่งเสริมการขาย การสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมลักษณะใด ๆ กับบริษัท

สำหรับการซื้อสินค้าในรูปแบบ Online ทั้งผ่านช่องทางของบริษัทฯ โดยตรง หรือผ่านช่องทางจำหน่ายของบุคคลภายนอก ได้แก่

1. ข้อมูลชื่อนามสกุล และข้อมูลการติดต่อสำหรับการจัดส่งสินค้า อาทิ ที่อยู่การจัดส่งสินค้า เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลการติดต่ออื่น เช่น email หรือ Social Media Account
2. ข้อมูลเทคนิคที่สามารถระบุตัวตนของลูกค้าได้ เช่น IP Address หรือข้อมูลเครื่องมือที่ลูกค้าใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ของบริษัท และหากได้รับความยินยอมจากลูกค้า อาจรวมถึงข้อมูลคุกกี้บางประเภท
3. ข้อมูลการลงทะเบียน User Account ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลการลงทะเบียน และข้อมูลธุรกรรมการค้า หรือการให้บริการต่าง ๆ ของลูกค้าดังกล่าวทั้งหมดตลอดระยะเวลาการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน
4. ข้อมูลการซื้อสินค้า เช่น รายการธุรกรรมการซื้อสินค้า รายละเอียดสินค้าที่ซื้อเป็นต้น ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลหลักฐานการชำระเงินที่ลูกค้าชำระให้แก่บริษัท เช่น ข้อมูลหลักฐานการโอนเงิน หรือข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระค่าสินค้า
5. ข้อมูลอื่นที่ลูกค้าอาจให้แก่บริษัทเพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย การสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมลักษณะใด ๆ กับบริษัท

สำหรับการให้บริการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ได้แก่

1. ข้อมูลแสดงตัวตนของลูกค้า (เช่น ชื่อนามสกุล และข้อมูลการติดต่อ) และข้อมูลอื่นที่ให้การบริการกรออกแบบฟอร์มการขอการรับประกันที่บริษัทอาจกำหนด
2. ข้อมูลการใช้บริการทั้งหมดของลูกค้า ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลรายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลธุรกรรมการใช้บริการต่าง ๆ และอาจรวมถึงข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน สำหรับการให้บริการดังกล่าว เช่น ข้อมูลหลักฐานการโอนเงิน หรือข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระค่าบริการ
3. ข้อมูลในบทสนทนาระหว่างฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์และลูกค้าเพื่อการสนับสนุนแก่ลูกค้า

ประเภทของข้อมูล

จากแหล่งข้อมูลข้างต้น ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวมมีดังนี้:

- ชื่อ - นามสกุล
- เพศ
- ที่อยู่จริง (ไม่บังคับ)
- หมายเลขโทรศัพท์
- คุกกี้ (Cookies)
- รูปภาพโปรไฟล์ / ภาพถ่าย (ไม่บังคับ)
- ที่อยู่อีเมล (ไม่บังคับ)
- หมายเลขบัตรเครดิต (ถ้ามี)
- เนื้อหาหรือข้อมูลในเครื่องมือแชทที่มีอยู่บน BIG Camera

แหล่งข้อมูล

เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณหรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์การใช้งานของคุณจากคุณโดยตรงเท่านั้น ตราบเท่าที่คุณอนุญาตโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยให้เราใช้ประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวผ่านทาง:

- เว็บไซต์ BIG Camera
- Youtube
- Tiktok
- ข้อมูลจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ฯ
- Facebook (ข้อมูลบัญชีสมาชิกที่เป็นสาธารณะ)
- Google (ข้อมูลบัญชีสมาชิกที่เป็นสาธารณะ)

- Line Official
- อุปกรณ์ของผู้ใช้ (คอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ)
- Instagram
- ข้อมูลจากการใช้บริการจาก Shop BIG Camera

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอก แต่ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่บุคคลต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการแก่ทางบริษัท เพื่อการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการขาย การจัดส่งสินค้า การให้บริการเกี่ยวเนื่องให้แก่ลูกค้า รวมถึงการให้บริการสนับสนุนอื่น ๆ แก่บริษัท ซึ่งได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง พันธมิตรที่ได้บริษัทส่งต่อเปิดเผยข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าและวางแผนการตลาด ที่ปรึกษาต่าง ๆ ของบริษัท ทั้งนี้ ในการเปิดเผยส่งต่อข้อมูลดังกล่าว บริษัทรับประกันที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเฉพาะเท่าที่จำเป็นและจะได้มีการจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างบริษัทและบุคคลภายนอกผู้ให้บริการภายนอกดังกล่าว เพื่อรับประกันความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเปิดเผยและส่งต่อ
2. หน่วยงานราชการที่บริษัทอาจมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น หรือตามคำสั่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น
3. กรณีที่ลูกค้าให้ความยินยอมเป็นกรณีเฉพาะเพื่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลใดเป็นการเฉพาะ เช่น การให้ความยินยอมให้บริษัทส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่บริษัทในเครือเพื่อการทำการตลาด โดยบริษัทดังกล่าว หรือการให้ความยินยอมเพื่อการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะธุรกรรมการซื้อขายให้แก่สถาบันการเงินที่อาจให้สินเชื่อสำหรับการซื้อสินค้าให้แก่ลูกค้า

คำรับประกันการดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยบริษัทจะดำเนินการจัดเก็บอย่างเหมาะสมและมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอต่อการคุ้มครองการประมวลผลข้อมูล

ส่วนบุคคล ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทั้งหมดโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ และที่มากไปกว่านั้น เราได้มีการใช้เทคโนโลยีกระบวนการรักษาความปลอดภัยมาตรฐานที่หลากหลายและมุ่งมั่นที่จะปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงข้อมูลการทำธุรกรรมต่างๆ เพื่อจัดการความปลอดภัยในการส่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เราจะไม่เก็บข้อมูลบัตรเครดิตใด ๆ และถึงแม้ว่าเราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแล้ว แต่โปรดทราบว่าเราไม่สามารถลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทั้งหมดได้อย่างสมบูรณ์ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่สาม ทั้งนี้ บริษัทจะทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมตามมาตรฐานในอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

บริษัทฯ เคารพสิทธิตามกฎหมายของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในการควบคุมของบริษัท โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิที่ท่านมีได้ตามเงื่อนไขกำหนดสิทธิที่ระบุไว้ในกฎหมาย ได้แก่

- (1) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- (2) สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัททำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- (3) สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็น
- (5) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือ
- (6) สิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลที่เจ้าของข้อมูลเคยให้ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ทั้งนี้ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลของคุณประการใด โปรดติดต่อโดยส่งเป็นจดหมายหรือคำร้องผ่านทางอีเมลมาที่ dpo@bigcamera.co.th โดยบริษัทจะแจ้ง

ผลการพิจารณาคำร้องของท่านให้ทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามกฎหมาย

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราจะทำการทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม เราจะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการอัปเดต ข้อมูลลงในเว็บไซต์ ของเราให้เร็วที่สุด ปัจจุบัน นโยบายความเป็นส่วนตัวถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

บริษัท บิ๊ก คาเมรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

115,115/1 ซอยเพชรเกษม 77 ถนนสวัสดิการ 1 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

โทรศัพท์ : 02-8099956-65 ต่อ 1204 , 1213

Email Address : dpo@bigcamera.co.th

Website : www.bigcamera.co.th